

2021年4月1日

『お客様本位の基本方針』

大木開発株式会社

オーギヤグループの企業理念

「私たちは思いやりと誠実さを大切に、夢と希望に満ちた心安らげる場を提供することで、人々の明るく活力ある生活に貢献していきます。この志を未来に向けて永続するために、常に進化への挑戦を忘れません。」

保険業務に関わる FD 宣言

オーギヤグループの企業理念に基づき、保険業務を通じて生産効率の向上、安全、安心、環境保全、人材活用に貢献し、お客様に喜ばれ、感謝されるサービスを提供致します。

<FD 宣言>

- ① お客様から信頼して頂ける業務品質の追求
- ② お客様が業務に専念できるよう、福利制度としての保険周辺サービスの提供
- ③ お客様の声を生かした業務運営の推進
- ④ 業務の適正を確保するための教育制度と能力開発制度の確立